

Privacy en veiligheid

Je persoonlijke gegevens, altijd belangrijk en zeer persoonlijk. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je graag, mocht je achteraf nog vragen hebben mail ons dan gerust!

Hoe zit het met de veiligheid?

Al de gegevens die jij bij ons achterlaat zijn vertrouwelijk en daarom zorgen wij ervoor dat niemand die er niets mee te maken heeft er niet bij kan. Mocht je het gevoel hebben dat dit niet gebeurt, laat het ons dan weten via de mail en dan hopen we zo snel mogelijk te helpen.

Wat er met je gegevens gebeurt

Al heb je ons gegevens gegeven gebruiken we deze voor verschillende doelen. Door verder te lezen kun je zien welke doelen dat precies zijn.

Je bestelling leveren

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen op de juiste plek en mocht er iets verkeerd gaan dan kunnen we jouw meteen op de hoogte brengen. We geven je gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan de bezorgdiensten.

Je account

In je account op habbesborduurstudio.nl slaan we onder andere de volgende informatie op: je naam, adres(sen), telefoonnummer, e-mailadres, aflever- en betaalgegevens en andere eventuele opgegeven informatie. Handig, want dan hoef je deze gegevens niet elke keer opnieuw in te voeren. We bewaren ook gegevens over je eerdere bestellingen zodat je deze makkelijk kan terugvinden. Alle gegevens kun je in je account terugvinden en ook zelf verwijderen als je dat wilt.

Reviews

Het is altijd fijn om reviews te ontvangen over jouw ervaring met onze producten. Wil jij er eentje schrijven, dan kun je met je account waar jouw gegevens in staan een hele mooie schrijven. Let er wel op dat gegevens zoals jouw naam op de website komen te staan. Wij houden bij wie welke review schrijft en verwijderen is altijd mogelijk mocht je een foutje hebben gemaakt.

Prijsvragen

Als je meedoet aan een actie of prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook proberen we op deze manier het bereik van onze acties online te bekijken.

Fraude

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Achteraf betalen

Als je artikelen koopt die je niet meteen wilt betalen, kunnen wij je kredietwaardigheid toetsen. We kunnen daarbij gebruikmaken van externe bureaus. Voor dat kredietonderzoek kunnen we je gegevens aan anderen geven, die deze gegevens alleen voor dat doel mogen gebruiken. Daarnaast kunnen we je bellen om je te herinneren aan een factuur die is verlopen. Ook kunnen we je gegevens doorgeven aan een incassobureau en/of deurwaarder die namens ons niet-betaalde facturen incasseert.

Zakelijke klanten

Ook van onze zakelijke klanten en partners slaan wij gegevens van de contactpersoon op. Zijn het gegevens van personen, dan behandelen wij deze gegevens net zoals die van onze andere klanten.

Social media

Als je bent ingelogd op een van de social media en aangeeft een artikel leuk te vinden, dan verschijnt dat artikel op je social media-account. Habbes Borduurstudio krijgt geen toegang tot je social media-account, maar artikelen die je leuk, nuttig of handig vindt, kun je wel met je vrienden delen. Stel je via social media een vraag aan ons en zien we die vraag voorbijkomen, dan bewaren we dat bericht en je accountnaam zodat we op je bericht kunnen reageren.

Wat gebeurt er niet met je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens nooit om aan jou andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Al onze klanten zien dezelfde prijzen voor onze artikelen en producten. Je gegevens verkopen aan anderen, dat doen we ook nooit.

Kloppen gegevens niet of andere vragen?

Klopt er iets niet of wil je je gegevens inkijken of laten verwijderen, neem dan gerust contact op met ons via de mail.